

浙江省高速公路
不停车收费用户服务网

服
务
营
业
厅
操
作
手
册

V1.0

目 录

1.	前言	3
1.1	读者对象	3
1.2	手册内容	3
2.	快速入门	3
2.1	系统访问	3
2.2	系统登录	4
2.2.1	个人用户	5
2.2.2	单位用户	6
2.2.3	昵称找回	7
2.2.4	忘记密码	7
2.2.5	修改密码	8
2.3	账号绑定	9
2.3.1	手机号码用户	9
2.3.2	昵称用户	10
2.4	用户中心	11
2.4.1	用户中心	11
2.4.2	用户基本信息	11
2.5	ETC 管理	12
2.5.1	车辆管理	12
2.5.2	通行卡管理	13
2.5.3	标签管理	15
2.5.4	拓展授权管理	16
2.6	账单和通行流水	16
2.6.1	账单查询	16
2.6.2	通行流水查询	18
2.6.3	退费记录查询	20
2.7	发票服务	22
2.7.1	已开票查询	22
2.7.2	开票设置查询	23
2.8	储值卡资金服务	23
2.8.1	充值-预分配-圈存	23
2.8.2	历史记录	25

1. 前言

1.1 读者对象

本文档的读者对象主要为已在浙江 ETC 系统预留过用户信息的普通用户。

1.2 手册内容

本文档介绍了《浙江省高速公路不停车收费用户服务网》涉及的主要功能和使用方法，为的是让用户快速入门。

2. 快速入门

2.1 系统访问

用户可以通过浏览器登录浙江省高速公路不停车收费用户服务网系统（<https://www.zjetc.cn>），操作“立即登录”，或者浏览器直接访问地址：<https://www.zjetc.cn/#/login>，系统登录界面，如下图所示：





2.2 系统登录

本系统区分个人用户和单位用户，分别对应用户在浙江 ETC 系统中办理的开户信息。用户在登录系统时，支持通过在浙江 ETC 系统预留的手机号或者老门户系统的网站昵称、密码进行登录。

2.2.1 个人用户

短信登录

- 登录页，在个人用户模块
- 使用 ETC 办理时预留的个人手机号，获取验证码 **获取验证码** 后登录



The screenshot shows the 'Personal User' login interface. At the top, there is a header with a user icon, the text '个人用户' (Personal User), and a link '切换单位用户 >' (Switch to Unit User >). Below the header, there are two tabs: '短信登录' (SMS Login) and '昵称登录' (Nickname Login). The '短信登录' tab is selected. The login form consists of three input fields: '请输入ETC办理时预留的个人手机号' (Please enter the personal mobile number reserved when applying for ETC), '请输入短信验证码' (Please enter the SMS verification code), and a button '获取验证码' (Get Verification Code). Below the input fields is a large orange button labeled '登录浙江ETC服务营业厅' (Login Zhejiang ETC Service Hall). At the bottom, there are two links: '忘记手机号?' (Forgot mobile number?) and '更改手机号' (Change mobile number).

昵称登录

- 切换昵称登录 **昵称登录**
- 输入老门户系统的昵称、密码以及图形验证码后登录



The screenshot shows the 'Personal User' login interface for nickname login. At the top, there is a header with a user icon, the text '个人用户' (Personal User), and a link '切换单位用户 >' (Switch to Unit User >). Below the header, there are two tabs: '短信登录' (SMS Login) and '昵称登录' (Nickname Login). The '昵称登录' tab is selected. The login form consists of three input fields: '请输入网站昵称' (Please enter the website nickname), '请输入密码' (Please enter the password), and '请输入图形验证码' (Please enter the graphical verification code). The graphical verification code is displayed as 'r i i K'. Below the input fields is a large orange button labeled '登录浙江ETC服务营业厅' (Login Zhejiang ETC Service Hall). At the bottom, there are two links: '找回昵称' (Recover nickname) and '忘记密码?' (Forgot password?).

2.2.2 单位用户

短信登录

- 登录页，操作[切换单位用户](#) >
- 使用 ETC 办理时预留的经办人手机号，获取验证码[获取验证码](#) 后登录



The screenshot shows the 'Unit User' login interface. At the top, there is a header with a menu icon, the text '单位用户', and a link '切换个人用户 >'. Below the header, there are two tabs: '短信登录' (SMS Login) and '昵称登录' (Nickname Login). The '短信登录' tab is selected. The main form contains three input fields: a phone number field with the placeholder '请输入ETC办理时预留的经办人手机号', a SMS verification code field with the placeholder '请输入短信验证码', and a button labeled '获取验证码' (Get Verification Code). Below these fields is a large orange button labeled '登录浙江ETC服务营业厅' (Login Zhejiang ETC Service Hall). At the bottom, there are two links: '忘记手机号?' (Forgot phone number?) and '更改手机号' (Change phone number).

昵称登录

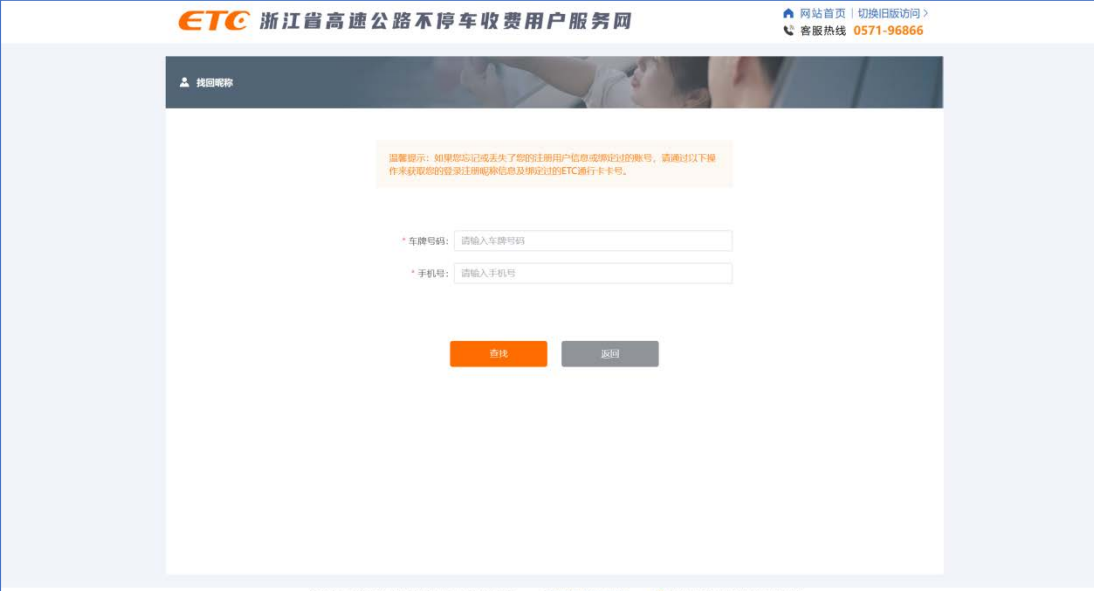
- 登录页，操作[切换单位用户](#) >
- 切换昵称登录 [昵称登录](#)
- 输入老门户系统的昵称、密码以及图形验证码后登录



The screenshot shows the 'Unit User' login interface for nickname login. At the top, there is a header with a menu icon, the text '单位用户', and a link '切换个人用户 >'. Below the header, there are two tabs: '短信登录' (SMS Login) and '昵称登录' (Nickname Login). The '昵称登录' tab is selected. The main form contains three input fields: a nickname field with the placeholder '请输入网站昵称', a password field with the placeholder '请输入密码', and a graphical verification code field with the placeholder '请输入图形验证码' and a captcha image showing the letters 'r i i K'. Below these fields is a large orange button labeled '登录浙江ETC服务营业厅' (Login Zhejiang ETC Service Hall). At the bottom, there are two links: '找回昵称' (Recover nickname) and '忘记密码?' (Forgot password?).

2.2.3 昵称找回

在登录页的昵称登录模块，操作 **找回昵称**，唤起找回昵称功能，完成信息输入并通过校验后，昵称即可展示。



ETC 浙江省高速公路不停车收费用户服务网

网站首页 | 切换旧版访问 >
客服热线 0571-96866

找回昵称

温馨提示：如果您忘记或丢失了您的注册用户信息或绑定过的账号，请通过以下操作来找回您的登录注册账号信息及绑定过的ETC通行卡卡号。

* 车牌号码:

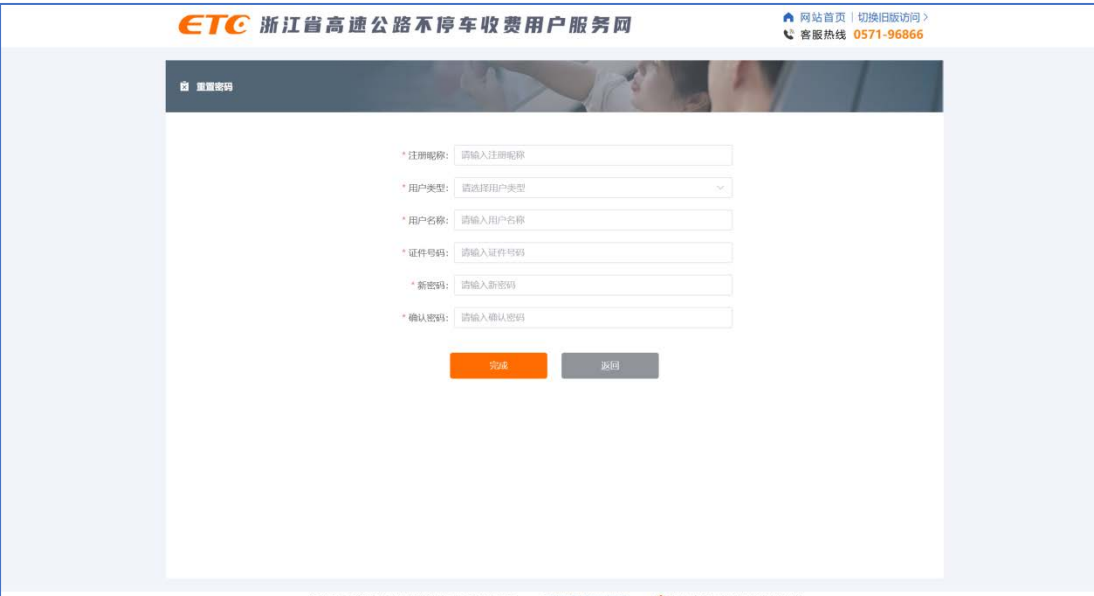
* 手机号:

查找 返回

版权所有：浙江高速公路智能收费运营服务有限公司 浙ICP备10035384号 浙公网安备 33010402004268号

2.2.4 忘记密码

在登录页的昵称登录模块，操作 **忘记密码?**，唤起重置密码功能，完成信息输入及密码设定后，新密码即可生效。需要注意的是，这里输入的用户信息必须是老门户系统注册时所使用的用户相关信息。



ETC 浙江省高速公路不停车收费用户服务网

网站首页 | 切换旧版访问 >
客服热线 0571-96866

重置密码

* 注册昵称:

* 用户类型:

* 用户名:

* 证件号码:


* 新密码:

* 确认密码:

完成 返回

版权所有：浙江高速公路智能收费运营服务有限公司 浙ICP备10035384号 浙公网安备 33010402004268号

2.2.5 修改密码

昵称用户登录后，操作  修改密码，唤起修改密码功能，输入新、旧密码，校验成功后即可完成密码修改。



2.3 账号绑定

2.3.1 手机号码用户

手机号码用户首次登录进入系统后，需要进行账号关联校验（填报姓名、预留证件类型及证件号），关联校验成功后，即可选择账号进入系统。

ETC 浙江省高速公路不停车收费用户服务网

网站首页 | 切换旧版访问 >
客服热线 0571-96866

1 用户登录 2 信息校验 3 账号登录

返回上一步

* 个人名称 请输入个人名称

* 个人证件类型 身份证

* 个人证件号码 请输入个人证件号码

系统已全面升级，您需要关联个人信息，才能查看详细信息

校验

版权所有：浙江高速公路智能收费运营服务有限公司 浙ICP备10035384号 浙公网安备 33010402004268号

ETC 浙江省高速公路不停车收费用户服务网

网站首页 | 切换旧版访问 >
客服热线 0571-96866

1 用户登录 2 信息校验 3 账号登录

返回上一步

↑ 137****2756 已通过

登录

版权所有：浙江高速公路智能收费运营服务有限公司 浙ICP备10035384号 浙公网安备 33010402004268号

2.3.2 昵称用户

昵称用户首次登录进入系统后，同样需要进行账号绑定。针对原门户网站已绑定的昵称用户，首次登录后，自动获取原门户网站已绑定的有效账号信息，只需填报短信验证码即可进行校验。针对未绑定、绑定到已失效账户昵称用户，需要进行账户绑定关联校验（填报单位名称、预留证件类型及证件号），关联校验成功后，即可选择账户进入系统。

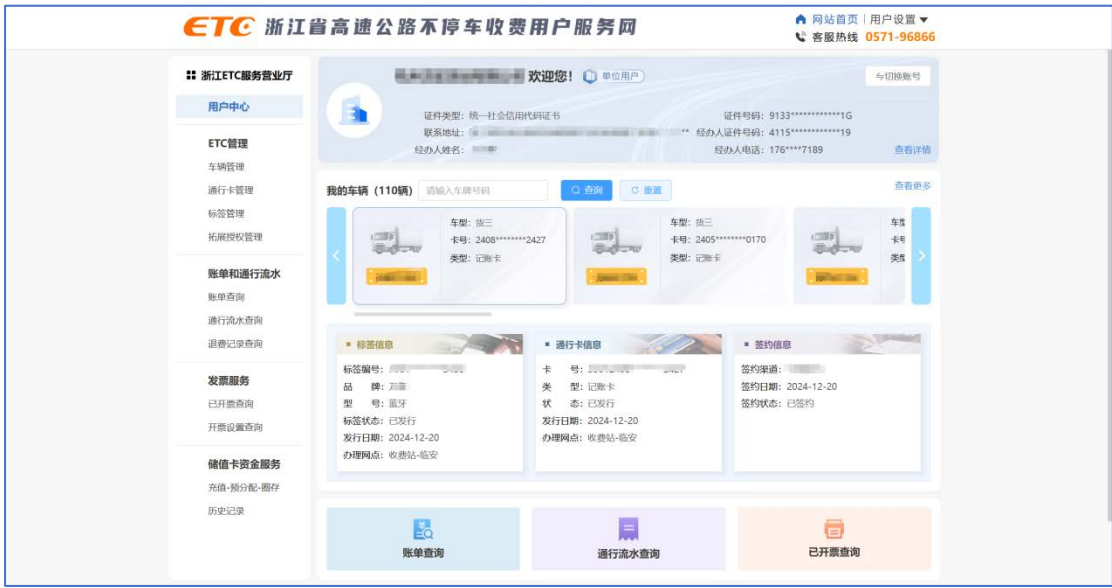
2.4 用户中心

2.4.1 用户中心

用户中心，左侧展示业务栏目列表，右侧展示用户基本信息、车辆总数信息、有效车辆及其对应的标签、通行卡、签约信息。

在左侧栏目列表中，如果该用户下属车辆包含 ETC 储值卡或其用户账户仍旧存有资金，则会展示 **储值卡资金服务** 及相关子栏目；反之，则不展示该栏目。

在右侧车辆信息模块中，如果 ETC 通行卡类型为记账卡，则展示标签信息、通行卡信息和签约信息；如果 ETC 通行卡类型为储值卡，则展示标签信息、通行卡信息。



2.4.2 用户基本信息

用户基本信息，展示用户预留在浙江 ETC 系统中账号的详细信息。



2.5 ETC 管理

ETC 管理包含车辆管理、通行卡管理、标签管理、拓展授权管理 4 大模块，主要为车、卡、签、拓展业务的基本信息管理。

2.5.1 车辆管理

车辆管理，展示用户名下已办理 ETC 的车辆信息，包括当前有效车辆信息和历史车辆信息，列表默认展示通行卡状态为已发行的车辆。

在详情页面中，可查看车辆具体信息、卡签信息（含历史）、签约信息和车辆已设置的发票抬头。



2.5.2 通行卡管理

通行卡管理，展示用户名下已办理的 ETC 通行卡（也称 CPU 卡）的详细信息，列表默认展示已发行状态的通行卡。区分记账卡和储值卡，储值卡展示余额信息并提供充值、预分配等功能入口。

记账卡列表中，已发行、已挂失和已冻结状态的通行卡记录支持查看详情，已注销状态的通行卡无法查看详情。

储值卡列表中，已发行、已挂失和已冻结状态的通行卡记录支持查看卡上余额、卡上未圈存余额、查看详情，已注销状态的通行卡无法查看余额和详情。

在详情页面中，可查看通行卡具体信息和状态名单记录。

通行卡管理

展示用户名下已办理的ETC卡（也称CPU卡）的详细信息。区分记账卡和储值卡，储值卡展示余额信息并提供充值等功能入口。

记账卡

储值卡

请输入车牌号码

请输入通行卡卡号

通行卡状态：

已发行

请选择状态名单

查询

重置

ETC通行卡卡号	通行卡状态	车牌号码	状态名单	发行时间	更新日期	操作
1811*****9788	<div>已发行</div>	浙Z106NX【蓝色】	<div>正常</div>	2023-08-10	2023-12-21	<div>详情</div>
1811*****9583	<div>已发行</div>	浙Z109NX【蓝色】	<div>状态名单</div>	2023-05-12	2023-05-12	<div>详情</div>
2110*****5225	<div>已发行</div>	浙Z106NX【蓝色】	<div>状态名单</div>	2023-02-03	2023-03-31	<div>详情</div>
1005*****8867	<div>已发行</div>	浙A31660【蓝色】	<div>状态名单</div>	2011-01-01	-	<div>详情</div>

共 4 条

<1>

10条/页

前往1页

通行卡管理

展示用户名下已办理的ETC卡（也称CPU卡）的详细信息。区分记账卡和储值卡，储值卡展示余额信息并提供充值等功能入口。

记账卡 储值卡

储值账户未预分配金额: **¥ 0.21 元**

充值

预分配

请输入车牌号码

请输入通行卡卡号

通行卡状态: 已发行

请选择状态名单

查询

重置

提示: 由于通行信息滞后, 实际金额与网站显示金额存在误差, 仅供参考!

ETC通行卡卡号	通行卡状态	车牌号码	状态名单	卡上余额	卡上未圈存金额	操作
2100*****0008	已发行	浙AHSWG03【渐变绿】	正常	****	****	详情
2100*****0007	已发行	浙ZASD23【渐变绿】	正常	****	****	详情
2100*****0005	已发行	浙A1111C【黄色】	正常	****	****	详情
2100*****0003	已发行	浙A1111B【蓝色】	正常	****	****	详情
2100*****0018	已发行	浙Z11143【蓝色】	状态名单	****	****	详情
2100*****0020	已发行	浙Z88887【蓝色】	正常	****	****	详情
2100*****0002	已发行	浙Z11142【蓝色】	正常	****	****	详情
1001*****1768	已发行	浙Z00003【蓝色】	状态名单	****	****	详情

共 8 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

通行卡详情

卡号: 1001*****1768

车牌号码: 浙Z00003

状态名单: 状态名单

更新日期: 2021-04-14

签约号: 2019-12-09

签约状态: 已签约

状态: 已发行

车牌颜色: 黄色

发行时间: 2021-04-14

签约渠道: 中国银行

签约时间: 2019-12-09

状态名单记录

开始日期

至

结束日期

查询

重置

开始时间	结束时间	当前是否在状态名单内	产生原因
2024-02-26 08:45:38		是	冻结
2024-04-24 15:49:17	2024-04-25 12:59:15	否	保证金不够冻结
2023-08-09 09:56:25	2023-08-09 14:12:47	否	冻结
2023-05-10 08:44:29	2023-05-10 17:10:06	否	冻结
2023-02-25 02:16:42	2023-02-26 08:31:23	否	冻结
2022-11-10 02:34:48	2022-11-11 14:57:47	否	冻结
2022-09-08 00:37:36	2022-09-08 09:03:04	否	冻结
2022-02-09 00:59:55	2022-02-09 09:27:22	否	冻结
2021-07-24 01:43:44	2021-07-25 01:31:06	否	冻结

共 9 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

2.5.3 标签管理

标签管理，展示用户名下已办理的 ETC 车载单元（也称电子标签或 OBU）的详细信息，列表默认展示已发行状态的标签。

在详情页面中，可查看标签具体信息。

标签管理

展示用户名下已办理的ETC车载单元（也称电子标签或OBU）的详细信息。

请输入标签编号

请输入车牌号码

标签状态: 已发行

查询

重置

标签编号	车牌号码	标签状态	办理网点	发行日期	操作
3301*****5430	<div>【黄色】</div>	已发行	收费站-临安	2024-12-20	详情
3301*****8405	<div>【黄色】</div>	已发行	收费站-横村	2024-12-05	详情
3301*****2523	<div>【黄色】</div>	已发行	浙江省电子口岸有限公司	2024-11-26	详情
3301*****2892	<div>【黄色】</div>	已发行	浙江省电子口岸有限公司	2024-11-26	详情
3301*****2409	<div>【黄色】</div>	已发行	浙江省电子口岸有限公司	2024-11-25	详情
3301*****2886	<div>【黄色】</div>	已发行	浙江省电子口岸有限公司	2024-11-24	详情
3301*****5251	<div>【黄色】</div>	已发行	收费站-临安	2024-11-15	详情
3301*****4440	<div>【黄色】</div>	已发行	收费站-永康东	2024-10-27	详情
3301*****2833	<div>【黄色】</div>	已发行	浙江省电子口岸有限公司	2024-10-20	详情
3301*****0735	<div>【黄色】</div>	已发行	收费站-武义	2024-09-20	详情

共 200 条

1

2

3

4

5

6

...

20

10条/页

前往

1

页

标签详情

×

标签编号:

品牌: 万集

车牌号码:

办理网点: 收费站-临安

状态: 已发行

型号: 蓝牙

车牌颜色: 黄色

发行日期: 2024-12-20

2.5.4 拓展授权管理

拓展授权管理，展示用户名下已发行的 ETC 车辆，开通 ETC 支付停车场消费的授权情况，并支持授权配置。授权关闭后车辆无法在 ETC 停车场交易。

拓展授权管理

展示用户名下当前有效的ETC车辆，在开通了ETC支付的停车场消费授权情况，并支持授权配置。授权关闭后车辆无法在ETC停车场交易。

请输入车牌号码

查询

重置

批量授权开启

批量授权关闭

<input type="checkbox"/>	车牌号码	授权状态	上次操作时间	授权开关
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:10:47	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:10:47	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【渐变绿】	开启		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【渐变绿】	开启		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【黄色】	开启		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:09:24	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:09:24	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:09:24	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	关闭	2024-12-03 19:12:10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	【蓝色】	开启	2024-12-08 14:09:24	<input checked="" type="checkbox"/>

共 11 条 < 1 2 > 10条/页 前往 1 页

2.6 账单和通行流水

账单和通行流水包含账单查询、通行流水查询、退费记录查询 3 大模块，提供用户名下已办理 ETC 车辆的通行账单、通行记录、退费记录查询及导出功能。

2.6.1 账单查询

提供用户名下已办理 ETC 车辆的通行账单信息查询导出功能。

账单统计

账单支持按月、按季度、按年进行统计查询。如需导出账单明细，请点击【账单明细】进行查询导出。（备注：当月 15 日之后查询上月的账单）。

账单查询

提供用户名下已办理ETC车辆的通行账单信息查询导出功能。

账单统计

账单明细

账单支持按月、按季度、按年进行统计查询。如需导出账单明细，请点击【账单明细】进行查询导出。（备注：当月15日之后查询上月的账单）。

请输入车牌号码

统计时间: 按年 2024 ~ 2024

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	统计时间	ETC通行卡卡号	总金额 (元)
	2024年		25599.73
	2024年		19644.24
	2024年		48994.66
	2024年		33254.8
	2024年		54013.25
	2024年		9555.2
	2024年		75385.59
	2024年		34713.41
	2024年		28162.09
	2024年		10507.99

共 126 条

1

2

3

4

5

6

...

13

10条/页

前往 1 页

导出记录

导出记录

导出记录的有效期为30天，请及时下载相关记录文件。

业务类型	导出量	导出时间	导出状态	操作
账单明细	19801	2024-12-12 21:13:44	导出成功	重新导出
账单明细	19801	2024-12-12 21:13:33	导出成功	重新导出
账单统计	8231	2024-12-12 21:12:27	导出成功	重新导出
账单统计	8231	2024-12-12 21:10:28	导出成功	重新导出
账单统计	8229	2024-12-12 21:10:21	导出成功	重新导出
账单明细	19801	2024-12-12 11:16:47	导出成功	重新导出

共 6 条

1

10条/页

前往 1 页

17 / 26

账单明细

由于 ETC 通行存在“先离场后付费”的特点，本账单以车辆驶出站点时间为基准进行统计，与用户的合作签约机构实际账单扣款时间存在差异。（备注：当月 15 日之后查询上月的账单）。

支持通行时间按月、按季度、按年，账单场景按高速通行、非高速通行、退费业务、其他四种类型进行查询。

ETC管理

车辆管理

通行卡管理

标签管理

拓展授权管理

账单和通行流水

账单查询

通行流水查询

退费记录查询

发票服务

已开票查询

开票设置查询

账单统计

账单明细

由于ETC通行存在“先离场后付费”的特点，本账单以车辆驶出站点时间为基准进行统计，与用户的合作签约机构实际账单扣款时间存在差异，（备注：当月15日之后查询上月的账单）。

请输入车牌号码

账单场景：全部

通行时间：按年

2024

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	通行时间	扣款日期	ETC通行卡卡号	出入口站点	账单类型	交易金额（元）
浙AC【渐变绿】	2024-11-22 22:38:57	2024-11-22	221****94	浙江临平站 上海新桥主线站	高速通行	64.60
浙A【黄色】	2024-11-22 22:27:57	2024-11-22	221****281	浙江临海城西站 浙江沿江(连接线)站	高速通行	20.90
浙A【黄色】	2024-11-21 21:09:23	2024-11-21	220****886	浙江杭州南站 浙江遂昌站	高速通行	95.95
浙A1【黄色】	2024-11-20 20:40:32	2024-11-20	220****65	浙江神仙居站 浙江仙居城隍庙站	高速通行	10.45

2.6.2 通行流水查询

提供用户名下已办理 ETC 的车辆在高速/停车场/普通公路消费后，相关通行记录的查询和导出功能，包含 ETC 高速、非 ETC 高速、非高速通行记录三种场景。

在统计栏中，可查看当前通行场景内通行记录笔数、总金额等维度统计。
在详情页面中，可查看通行记录相关的支付信息、发票类型及 ETC 开具的发票信息、发票 PDF 等。

ETC 高速通行记录

通行流水查询

提供用户名下已办理ETC的车辆在高速/停车场/普通公路消费后，相关通行记录的查询和导出功能。

ETC高速通行记录

非ETC高速通行记录

非高速场景通行记录

请输入车牌号码

2024-01-01

2024-01-07

查询

重置

导出

导出记录

通行笔数

1次

通行费总金额

4.12元

总共优惠

2.33元

车牌号码	通行时间	扣款日期	ETC通行卡卡号	收费金额 (元)	优惠金额 (元)	出入口站点	操作
				229.31	40.45	浙江台州南站 浙江马宅站	详情
				552.03	5.05	浙江洋头站 上海临港站	详情
				1132.39	127.80	江西临川北站 浙江温岭西站	详情

非 ETC 高速通行记录

通行流水查询

提供用户名下已办理ETC的车辆在高速/停车场/普通公路消费后，相关通行记录的查询和导出功能。

ETC高速通行记录

非ETC高速通行记录

非高速场景通行记录

2024-10

查询

重置

导出

导出记录

通行笔数

4次

通行费总金额

80.00元

车牌号码	通行时间	ETC通行卡卡号	收费金额 (元)	出入口站点	操作
	2024-10-22 09:47:31		23.00	浙江新湾站 浙江	详情
	2024-10-18 17:18:26		21.00	浙江绍兴站 浙江	详情
	2024-10-17 09:11:09		21.00	浙江新湾站 浙江	详情
	2024-10-16 09:44:41		15.00	浙江党湾站 浙江	详情

共 4 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

非高速场景通行记录



2.6.3 退费记录查询

用户名下已办理 ETC 的车辆 ETC 通行消费后，如存在退费申请，可查询对应的申请记录，并支持按照通行时间、退费时间等维度查询。

在统计栏中，可查看当前通行场景内按照总退费、已退费、退费中等维度统计结果。

高速通行

退费记录查询

用户名下已办理ETC的车辆ETC通行消费后，如存在退费申请，可查询对应的申请记录，并支持导出。

高速通行

非高速通行

如退费有疑问，请联系在线客服咨询或拨打电话0571-96866。

浙B0A369【黄色】

通行时间：

开始日期

~

结束日期

退费日期：

开始日期

~

结束日期

查询

重置

总退费

235.06元

已退费

235.06元

退费中

0.00元

车牌号码	出入口收费站	通行时间	退费日期	退款金额(元)	退款状态
	浙江径山站 浙江小港站	2024-08-23 15:44:33	2024-09-03	115.35	已退款
	浙江灵峰站 浙江径山站	2024-08-23 07:38:55	2024-09-02	119.71	已退款

共 2 条

<1>

10条/页

前往1页

非高速通行

退费记录查询

用户名下已办理ETC的车辆ETC通行消费后，如存在退费申请，可查询对应的申请记录，并支持导出。

高速通行

非高速通行

如退费有疑问，请联系在线客服咨询或拨打电话0571-96866。

请输入车牌号码

消费时间：

开始日期

~

结束日期

查询

重置

总退费

5.00元

已退费

5.00元

退费中

0.00元

车牌号码	停车场名称	消费时间	退费日期	退款金额(元)	退款状态
		2024-11-27 08:52:07	2024-12-07 23:30:02	5.00	退款成功

共 1 条

<1>

10条/页

前往1页

21 / 26

2.7 发票服务

发票服务包含已开票查询、开票设置查询两大模块，提供用户名下已办理 ETC 的车辆所关联的已开票、开票设置查询。

2.7.1 已开票查询

展示用户名下已办理 ETC 的车辆已开具发票的信息查询。如对已开票记录有疑问，可以联系在线客服或致电客服热线 0571-96866 咨询。

在单程票详情页面中，可查看发票相关的发票抬头、发票信息及发票 PDF 等。

在合并票详情页面中，可查看发票相关的发票抬头、发票信息、发票 PDF 及当前合并票相关的通行流水明细等信息。

已开票查询

展示用户名下已办理ETC的车辆已开具发票的信息查询。如对已开票记录有疑问，可以联系在线客服或致电客服热线0571-96866咨询。

单程票

合并票

2024-11

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	出入口站	通行时间	发票金额 (元)	操作
	<div>出</div>	2024-11-22 16:46:17	116.00	详情

共 1 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

已开票查询

展示用户名下已办理ETC的车辆已开具发票的信息查询。如对已开票记录有疑问，可以联系在线客服或致电客服热线0571-96866咨询。

单程票

合并票

2024-11

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	发票抬头	收款人	开票时间	发票金额 (元)	操作
		浙江高速公路智能收费运营 服务有限公司	2024-12-02		详情

共 1 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

2.7.2 开票设置查询

展示用户名下已发行的 ETC 车辆所关联的发票开具相关设置情况。如需修改开票设置，可以登录支付宝或微信“浙江 ETC 服务”小程序办理。

在详情页面中，可查看当前车辆已设置的发票抬头。

开票设置查询

展示用户名下当前有效ETC的车辆所关联的发票开具相关设置情况。如需修改开票设置，您可以登录支付宝或微信“浙江ETC服务”小程序办理。

请输入车牌号码

查询

重置

车牌号码	省内单程一张票	省内单月合并票	发票接收邮箱	是否自动发送	操作
浙A12345	关闭	开启	123456789@163.com	开启	详情
浙A12345	关闭	开启	123456789@163.com	开启	详情
浙A12345	关闭	开启	123456789@163.com	开启	详情

共 3 条

< 1 >

10条/页

前往 1 页

2.8 储值卡资金服务

储值卡资金服务包含充值-预分配-圈存、历史记录查询 2 大模块，提供用户名下当前有效 ETC 车辆的储值卡充值、预分配和历史充值、预分配、圈存记录查询。此模块仅针对名下有储值卡的用户账户，仅有记账卡的账户无此功能。

2.8.1 充值-预分配-圈存

提供储值卡用户在线充值和用户可用余额资金预分配到 ETC 卡的功能。如需将金额圈存到储值卡中，请携带储值卡和相关用户证件至线下网点，联系工作人员完成圈存。

充值

充值模块提供在线充值功能，可充值到用户账户、ETC 通行卡两种方式，目前仅支持支付宝充值。充值到用户账户金额需要进行预分才能转入 ETC 通行卡内，而充值到 ETC 通行卡的金额可直接进行圈存，无需其他操作。需要注意的

是，若用户账户名下仅有一个储值卡车辆，选择充值到用户账户并充值完成后，系统会自动将该充值金额分配到储值卡车辆的 ETC 通行卡内。

充值-预分配-圈存

提供储值卡用户在线充值和储值资金预分配到ETC卡的功能。如需将金额圈存到储值卡中，请携带储值卡和相关用户证件至线下网点，联系工作人员完成圈存。

充值

预分配

圈存

在线充值

预分配

圈存

※ 温馨提示:22:00 至次日 2:00 不可进行充值服务

充值选择:

充值到用户账户

充值到ETC通行卡

可用余额:

0.29 元

当前账户:

结算中心测试二

* 充值金额:

¥ 100

* 充值方式:

支付宝

立即充值

预分配

预分配模块主要是将用户账户余额分配至各储值卡车辆的 ETC 通行卡内，提供两种便捷充值方式，一是平均分配，可将用户账户余额平均分配至用户账号名下所有车辆，二是自定义分配，可自选部分车辆进行余额分配。

在线充值

预分配

圈存

可用余额:

0.29元

分配方式:

平均分配

自定义分配

* 预分配至单车金额:

¥

本次预分配总金额:

0.00元

绑定车辆	卡上未圈存金额(元)	本次预分配金额
浙A1111D	2.33	¥
浙A1111D	0.88	¥
浙A1111D	0.74	¥
浙A1111D	8.60	¥
浙A1111D	0.87	¥
浙A1111D	0.25	¥
浙A1111D	1.64	¥

预分配

2.8.2 历史记录

提供储值卡用户历史的充值、预分配、圈存记录的查询和导出功能。

充值记录

历史记录

提供储值卡用户历史的充值、预分配、圈存记录的查询和导出功能。

充值记录

预分配记录

圈存记录

2024-12-01

至

2024-12-13

查询

重置

导出

导出记录

订单编号	用户账号	充值时间	充值来源	充值金额(元)	充值交易流水号	状态
20241211095445		2024-12-11 09:54:45	网站	0.01	20241211095445	提交发行系统成功
20241211092135		2024-12-11 09:21:35	网站	0.01	20241211092135	提交发行系统成功

预分配记录

历史记录

提供储值卡用户历史的充值、预分配、圈存记录的查询和导出功能。

充值记录

预分配记录

圈存记录

2024-12-01

至

2024-12-13

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	ETC通行卡卡号	预分配时间	预分配金额 (元)	数据来源
		2024-12-05 14:29:21	0.01	网站
		2024-12-05 14:28:34	0.01	网站
浙		2024-12-04 17:22:14	0.01	网站

圈存记录

历史记录

提供储值卡用户历史的充值、预分配、圈存记录的查询和导出功能。

充值记录

预分配记录

圈存记录

圈存时间:

2016-12-01

~

2024-12-18

查询

重置

导出

导出记录

车牌号码	ETC通行卡卡号	圈存时间	圈存金额 (元)	圈存状态
		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功
浙		2022-10-31 14:58:34	0.01	圈存成功

共 227 条

< 1 2 3 4 5 6 ... 23 >

10条/页

前往 1 页